



Systemonline, lo mejor en soluciones informáticas

Cambios y devoluciones

Las compras realizadas en Systemonline, no se podrá ejercer derecho de retracto, en conformidad Art. 3° bis, letra b, ley N°19496. Es decir no se podrá realizar cambios por problemas de compatibilidad o por el no gusto del cliente.

Systemonline NO cuenta con garantía voluntaria de satisfacción.

Solo se aceptarán cambios y/o devoluciones en caso de que existan errores en la descripción del producto adquirido. Ante esta situación favor escribanos a soporte@Systemonline.cl

En caso de presentarse este caso debe tener en consideración lo siguiente:

1. El cliente tendrá hasta 10 días para percibir algún error entre lo recibido y lo comprado. Después de este plazo, no se recibirán solicitudes.
2. El producto no debe haber sido usado.
3. Debe mantener el empaque original, manteniendo sus plásticos, manuales y accesorios.