



Systemonline, lo mejor en soluciones informaticas

SERVICIOS

SYSTEMONLINE

Para la prestación de dichos servicios de mantenimiento, SYSTEMONLINE los organiza en cinco modalidades:

ANALISIS PREVENTIVO

Se entiende por ANÁLISIS PREVENTIVO El servicio mediante el cual SYSTEMONLINE identificará, analizará y preparará los medios informáticos del CLIENTE para minimizar los riesgos, optimizar las prestaciones y preparar el sistema para poder ser atendido remota o presencialmente lo antes posible.

ASISTENCIA TELEFONICA

Se entiende por ASISTENCIA TELEFÓNICA la resolución de cuantas consultas sean Planteadas telefónicamente por el CLIENTE en relación con el funcionamiento de sus Recursos Informáticos

ASISTENCIA REMOTA

Se entiende por ASISTENCIA REMOTA aquella realizada por medios telemáticos desde el Domicilio de SYSTEMONLINE sobre los computadores y periféricos del CLIENTE (de 08:00 a 18:00)

ASISTENCIA INTERNA

Se entiende por ASISTENCIA INTERNA cualquier servicio no incluido en los puntos Anteriores Realizada en las instalaciones de SYSTEMONLINE.



Systemonline, lo mejor en soluciones informaticas

ASISTENCIA EXTERNA

Se entiende por ASISTENCIA EXTERNA aquellos servicios realizados en el domicilio del CLIENTE o en cualquier otra ubicación por demanda o necesidad del CLIENTE.



Systemonline, lo mejor en soluciones informaticas

Servicios de mantención

Desinfección de virus

Recuperación de datos y discos duros Formateo o reinstalación de sistema operativo Backup de Datos procesos de automatización Instalación de aplicaciones

Instalación de periféricos

Instalación de Hardware para redes (switch, router, firewall, etc.) Instalación de cableado estructurados previa cotización proyecto

Instalación de redes inalámbricas Instalación de servidores Windows

Instalación de servidores de archivos y backup remotos Implementación software, redes y proyectos Informáticos Análisis de redes y conectividad

Backup remoto

El costo asociado a este servicio tiene un valor de \$..... mensual, con Factura

SOPORTE SIMPLIFICADO PARA EMPRESAS

Mantenición Servidor

Creación de usuarios locales

Creación de usuarios remotos

Creación de perfiles para uso de sistemas

Instalación de impresoras remotas

Respaldos automatizados

Actualización de Windows y Antivirus

Mantenimiento al sistema de archivos

Habilitación de estaciones de trabajo para uso de Sistema de Gestión, teniendo Windows instalados y conectados a la red o en su defecto enviado por nosotros configurado.

Asistencia remota para mantenimiento

Asesoría telefónica

Visita una vez al mes de xx a xx

Soporte remoto de lunes a Viernes de xx xx

Soporte telefónico de lunes a viernes de xx xx

El costo asociado a este servicio tiene un valor de \$..... Mensual, con Factura

Los usuarios pueden ingresar sus consultas a la página

<https://systemonline.cl/atencion-a-clientes/>